



HEADS & LEGS

Recrutement - Formation

CHARTRE ENGAGEMENT QUALITE FORMATEUR

www.HEADSANDLEGS.com

Définir, Former, Développer



HEADS & LEGS

Recrutement - Formation

ENGAGEMENTS DES FORMATEURS

FORMATION CONTINUE

EVALUATIONS INDIVIDUELLES

ENGAGEMENTS DES FORMATEURS.

Chacun de nos formateurs justifie d'une expérience professionnelle garantie dans les domaines sur lesquels ils agissent.

Cette présente charte engage chacun de nos formateurs à respecter les points suivants :

QUALITES FORMATIONS ET SUIVIS

- Respect et suivi du référentiel de formation dans chacun des domaines.
- Maîtrise complète des sujets abordés et mise à niveau des différents chapitres.
- Écoute et analyse préalable des profils et expériences de chacun des stagiaires inscrits.
- Préparation et adaptation des exercices pratiques en fonction des industries représentées.
- Adaptation du formateur en fonction des différents niveaux présents.
- Au cours d'une formation, si une question reste en suspens, le formateur s'engage à y apporter une réponse dans les trois jours.
- L'exercice d'évaluation final sera réalisé à l'issue de la session et corrigé dans la foulée.
- A l'issue de la formation, chaque stagiaire recevra par mail une analyse détaillée de son progrès dans le domaine ainsi qu'une liste de conseils et exercices à réaliser et suivre pour garantir un apprentissage constant.
- À la suite de votre formation, l'équipe pédagogique restera disponible en cas de questions ou d'interrogations sur un cas particulier.

QUALITES HUMAINES ET RESPECT

- Ponctualité et disponibilité du formateur : en cas de retard, le formateur devra s'adapter individuellement à chacun des stagiaires pour rattraper le temps perdu.
- Respect des différences humaines, culturelles, et religieuses. L'intégralité des formations sont dispensées dans un cadre laïque et sans aucun jugement sur la différence : le formateur s'engage à respecter et faire respecter ces règles.
- Aucun des supports photos et vidéos capturés pendant les formations ne seront utilisés comme exemple dans les sessions ultérieures et/ou sur les réseaux sociaux.

FORMATION CONTINUE.

Il est indispensable que chacun de nos formateurs soit expert dans le domaine sur lequel il dispense ses formations. Chacun de ces domaines peut être amené à évoluer sur certains sujets et spécialités.

Afin de garantir une constante qualité de formation mais également éviter les hors sujets, nous mettons en place une formation continue interne sur deux axes distincts et complémentaires.

- **LES MODULES** : *chacun des modules est attaché un référent de formation qui a pour rôle sa mise à jour, et la vérification trimestrielle des informations qu'il contient. Le référent a pour mission de modifier tant le contenant que le contenu si nécessaire. Ces modifications peuvent concerner le déroulé pédagogique de la formation ainsi que les informations clés, les exemples et les cas pratiques/exercices présentés.*
- **LES FORMATEURS** : *chacun d'eux sont avant tout des experts formés dans l'art de dispenser une formation et de monter en compétence des individus dans un ou plusieurs domaines. Il est important que ces derniers maîtrise tout d'abord toutes les techniques d'animation de formation, mais également les stratégies pédagogiques, d'écoute, et de contrôle de compréhension. HEADS & LEGS accompagne régulièrement chacun de ses formateurs dans cet apprentissage par des sessions dédiées sur ces compétences qualités.*

POINTS DE CONTRÔLE DE NOS FORMATEURS

Technique pédagogique
Spécialités et expertises
Dynamisme et rythme
Humour et curiosité
Écoute et réactivité
Suivis des stagiaires
Volonté d'atteintes des objectifs

EVALUATIONS INDIVIDUELLES.

Nos formateurs sont régulièrement évalués sur leurs compétences, et leurs motivations. Pour cela nous mettons en place trois étapes de contrôle par an pour chacun d'entre eux.

ÉVALUATION DE LA PART DES STAGIAIRES

À la fin de chaque formation les stagiaires reçoivent un sondage comprenant une série de questions diverses et variées au sujet de la qualité de la formation qu'ils auront reçu. Ce questionnaire nous permet d'évaluer le ressenti sur la qualité de formation à travers les yeux des stagiaires et d'effectuer des ajustements si nécessaire.

ENTRETIEN INDIVIDUEL AVEC LE REFERENT

Tout comme un entretien de compétences, nos formateurs sont reçus par un référent afin de pouvoir échanger sur la qualité des formations qu'il dispense, leur ressenti, et ainsi mettre en place un plan de développement et d'amélioration.

STAGIAIRE MYSTERE

Une fois par an, parmi l'ensemble de la population formé, nos formateurs sont visités par un stagiaire anonyme. Ce dernier aura pour rôle de rédiger une analyse complète concernant les compétences professionnelles et émotionnelles du formateur, et ceci dans le but de nourrir l'entretien annuel avec le référent.



HEADS & LEGS

Recrutement - Formation

www.HEADSANDLEGS.com